

Утвержден приказом
Генерального директора
ТОО «Реал тайм инжиниринг»
от «18» декабря 2015 года
№ 01/01

Договор о предоставлении услуг Электронной Торговой Площадки «MP.COM.KZ»

г. Алматы

ТОО «Реал тайм инжиниринг», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР ЭТП», в лице Генерального директора Пак Константина Эдуардовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «УЧАСТНИК ЭТП» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством страны резидентства и подписавшее Договор присоединения (Приложение № 1), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

далее совместно именуемые Стороны, а отдельно - как указано выше или Сторона, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Основные термины и определения

1.1. Система ЭТП – информационная система на базе программно-аппаратного комплекса, содержащая необходимый функционал для организации электронных торгов и расположенная в Интернете по адресу «<https://mp.com.kz>» или «<https://mp.kz>».

1.2. Поставщик – Участник ЭТП, выступающий в роли (статусе) подрядчика и/или исполнителя по заказу на размещенном Торге в Системе ЭТП.

1.3. Покупатель – Участник ЭТП, выступающий в роли (статусе) организатора Торга.

1.4. Торги (или Лоты) – конкурсный торг, тендер, заказ или закуп, организованный одним из Участников с наличием необходимых атрибутов, определенных Правилами, с целью приобретения товаров, работ или услуг для собственных нужд.

1.5. Средства авторизации и аутентификации – применяемые в Системе ЭТП механизмы защиты доступа к конфиденциальным данным Участника. Любые действия в Системе ЭТП, совершенные с применением средств авторизации и аутентификации, считаются сделанными от имени Участника, чьи средства авторизации были использованы.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Стороны договорились о том, что Оператор ЭТП за вознаграждение, предоставляет Участнику услуги Системы ЭТП.

2.2. Размер и порядок оплаты за оказанные Оператором ЭТП услуги, предусмотрен настоящим Договором и Тарифами на предоставляемые услуги (Приложение № 3).

3. Обязанности Оператора ЭТП

Оператор ЭТП в течение действия настоящего Договора обязуется:

3.1. Обеспечить Участнику возможность размещения информации на Торгах ЭТП в качестве Покупателя и/или Поставщика.

3.2. Предоставить Участнику инструментарий для взаимодействия с другими Участниками ЭТП.

3.3. Предоставить Участнику удаленную консультативную поддержку по размещению информации на Торгах.

4. Права Оператора ЭТП

Оператор ЭТП имеет право:

- 4.1. Проводить проверочные мероприятия в случае возникновения сомнений в достоверности представленных Участником сведений для регистрации и, в случае выявления недостоверности, блокировать Участнику доступ к услугам ЭТП.
- 4.2. Принимать решения и действовать согласно Правилам ЭТП при проведении проверочных мероприятий на существующих Торгах на ЭТП.
- 4.3. Блокировать доступ Участника ЭТП к услугам ЭТП, если его действия противоречат действующему Законодательству Республики Казахстан и/или Правилам и/или условиям Договора.
- 4.4. Оператор ЭТП имеет исключительное право на обладание информацией в Системе ЭТП.
- 4.5. Использовать логотипы и фирменные знаки Участника в Системе ЭТП с целью повышения эффективности результатов Торгов.
- 4.6. Проводить технические работы с остановкой деятельности Системы ЭТП с целью совершенствования качества предоставляемых услуг с предварительным объявлением о технических работах и в периоды отсутствия завершающихся торгов.

5. Обязанности Участника ЭТП

Участник ЭТП обязуется:

- 5.1. Своевременно и по требованию предоставлять полную достоверную информацию в Системе ЭТП, а также представить необходимые документы, подтверждающие достоверность данной информации.
- 5.2. Пользоваться услугами ЭТП, соблюдая Правила, действующие в Системе ЭТП, и выполнять все требования и процедуры, указанные в Правилах.
- 5.3. Своевременно проходить процедуру аккредитации в порядке и на условиях предусмотренных Правилами.
- 5.4. Оплачивать услуги Оператора в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

6. Права Участника ЭТП

Участник ЭТП имеет право:

- 6.1. Организовывать торги в качестве Покупателя, а также принимать участие в торгах в качестве Поставщика, согласно Правилам ЭТП.
- 6.2. Изменять информацию о своей организации, потребляемых им товарах и услугах.

7. Порядок оплаты

- 7.1. Участник ЭТП оплачивает Услуги Оператора ЭТП в соответствии с утвержденными Оператором ЭТП Тарифами, указанными в Приложении №3. Оплата за Услуги Оператора ЭТП осуществляется в тенге.
- 7.2. Тарифы могут быть изменены Оператором ЭТП в одностороннем порядке, по правилам оговоренным настоящим договором. При этом оплаченный Участником период, изменению не подлежит.
- 7.3. Абонентская плата по Договору осуществляется Участником ЭТП в течение 10 банковских дней со дня выставления счета путем перечисления суммы денег на счет Оператора ЭТП.
- 7.4. Прочие платежи по Договору осуществляются Участником ЭТП в течение 10 банковских дней, с момента подписания Акта выполненных работ или признания его подписанным (п. 6.3. Правил ЭТП), путем перечисления суммы денег на счет Оператора ЭТП.
- 7.5. Для нерезидентов Республики Казахстан расчеты могут производиться в Казахстанских тенге или в Долларах США или Российских рублях по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день выставления счета.

7.6. При расторжении настоящего Договора по инициативе Участника ЭТП в порядке п. 12.2. Договора, оплата внесенная по Договору возврату не подлежит.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае нарушения своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

8.2. Размер штрафов за нарушение обязательств по Договору содержится в Тарифах.

8.3. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине наличия у Участника несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы в Системе ЭТП, как то:

8.3.1. Отсутствие у Участника компьютерной техники с необходимым набором программно-аппаратных возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе ЭТП.

8.3.2. Наличие программно-аппаратных ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участника, что не позволило Участнику полноценно работать в Системе ЭТП.

8.3.3. Невозможность работы Участника в Системе ЭТП по причине заражения компьютерной техники Участника вирусами (в этом случае Система ЭТП не пропускает никакой информации из компьютеров Участника, зараженных компьютерными вирусами).

8.3.4. Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом технического сопровождения в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-программного комплекса отдела технического сопровождения в организации Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Системы ЭТП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать в Системе ЭТП.

8.3.5. Недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные Интернет-провайдером в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у Интернет-провайдера Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Системы ЭТП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать в Системе ЭТП.

8.3.6. Использование Участником нелицензионного программного обеспечения, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника Системы ЭТП от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать в Системе ЭТП.

8.4. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине ненадлежащего соблюдения требований, касающейся работы Участника в системе ЭТП и отношений Оператора и Участника, как то:

8.4.1. Незнание сотрудниками Участника Правил Системы ЭТП, пренебрежение и ненадлежащее выполнение сотрудниками Участника всех требований и/или процедур, указанных в Правилах, действующих в Системе ЭТП, что привело к принятию Участником на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Системы ЭТП и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Участника в Системе ЭТП.

8.4.2. Несоблюдение правил хранения Средств авторизации и аутентификации или несанкционированная руководством Участника передача ответственным сотрудником Средств авторизации и аутентификации для входа и работы в Системе

ЭТП третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий и квалификации на работу в Системе ЭТП.

8.4.3. Действия, совершенные в Системе от имени Участника третьими лицами из-за их

некомпетентности и/или незнания ими Правил Системы ЭТП (что входит в обязанности Участника согласно пункта 5.4), которые привели к принятию Участником на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Системы.

8.4.4. Действия, совершенные в Системе ЭТП от имени Участника третьими лицами, повлекшими за собой изменение информации о самом Участнике, что негативно сказалось на его коммерческой активности и деловой репутации как Участника Системы ЭТП.

8.5. Оператор не несет ответственность перед Участником в случае, если информация, размещенная Участником в Системе ЭТП, по вине самого Участника (сотрудников организации Участника) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб организации Участника.

8.6. Участник несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации в Системе ЭТП. В случае предоставления неверной или неполной информации, в случае несвоевременного предоставления информации, а также в случае раскрытия конфиденциальной информации об ЭТП, ставшей известной Участнику в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, Участник возмещает Оператору и/или другим Участникам убытки в полном объеме в течение 10 рабочих дней с момента соответствующего уведомления Участнику.

8.7. Участник несет материальную ответственность, в соответствии с утвержденными Тарифами, за признание Торгов несостоявшимися, если они были признаны таковыми из-за нарушения Правил ЭТП.

9. Конфиденциальность

9.1. Участник и Оператор признают, что вся ставшая им известной в ходе Торгов информация о ценах, товарах, а также технологическая, финансовая и коммерческая информация является конфиденциальной, и Стороны предпримут все возможные меры, чтобы предотвратить полученную информацию от разглашения.

9.2. Участник и Оператор обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам (за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством Сторон настоящего Договора).

9.3. В случае разглашения Участником третьим лицам конфиденциальной информации относящейся к коммерческой тайне контрагента, виновный Участник обязан возместить другому Участнику понесённые последним убытки.

9.4. Участник признает, что выданные Участнику Оператором средства авторизации и аутентификации для входа и работы в системе являются конфиденциальными данными и не подлежат передачи третьим лицам.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть предотвращены никаким образом Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, акты уполномоченных органов запретительного или ограничительного характера, неисправности каналов связи или дата-центров, имеющие непосредственное отношение к функционированию Системы ЭТП.

10.2. Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение документы,

свидетельствующие о наступлении таких обстоятельств. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок действия Договора соразмерно увеличивается на период действия таких обстоятельств.

10.4. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы свыше 90 (девяноста) календарных дней подряд с даты их возникновения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с указанием в письменном уведомлении, подлежащем направлению другой Стороне, даты прекращения Договора. При этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по Договору не позднее, чем за 5 (пяти) рабочих дней до даты прекращения Договора.

11. Применимое право. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящим договором или касающиеся нарушения условий договора или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат разрешению в Международном третейском суде «IUS» Республика Казахстан, город Алматы, в соответствии с его действующим регламентом. Решение Международного третейского суда «IUS» является окончательным.

12. Срок действия Договора. Порядок изменения условий Договора.

12.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и является бессрочным.

12.2. Договор может быть расторгнут:

12.2.1. по соглашению Сторон;

12.2.2. если Участника ЭТП не устраивают изменения, вводимые Оператором ЭТП, в порядке п. 12.4. настоящего Договора.

12.2.3. по требованию одной из Сторон при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и соответствующего решения суда.

12.3. Прекращение Договора имеет непременным условием полное осуществление взаиморасчетов между Участником и Оператором ЭТП по Договору, включая выплату штрафных санкций.

12.4. Изменения и дополнения в настоящий Договор, а также в приложения указанные в п. 13.2. Договора, осуществляются в одностороннем порядке, путем утверждения таких изменений и дополнений приказом исполнительного органа Оператора ЭТП.

13. Прочие условия

13.1. Стороны пришли к соглашению, что любая переписка по электронной почте указанной в реквизитах Сторон и в регистрационных данных, а также документы направляемые Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу и могут служить доказательствами в суде.

13.2. Отношения Оператора и Участника ЭТП регламентируются настоящим Договором, а также следующими приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

а) Приложение № 1 – Договор присоединения;

б) Приложение № 2 – Правила использования системы электронных закупок ЭТП

с) Приложение № 3 - Тарифы на предоставляемые услуги

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАКУПОК ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА (ЭТП) MP.COM.KZ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Участниками ЭТП в процессе осуществления закупок товаров, работ и услуг посредством системы электронных закупок Электронная Торговая Площадка MP.COM.KZ. Исполнителем настоящих Правил является Оператор ЭТП.

1.2. Данные правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом и иными законодательными актами Республики Казахстан.

1.3. Правила определяют основные принципы функционирования Системы ЭТП. Описание и порядок функционирования даны в Справочном центре Системы ЭТП или в соответствующих разделах Системы ЭТП.

2. Используемые понятия и определения

2.1. Личный кабинет – личная страница сотрудника, выступающего от имени Участника ЭТП, в Системе ЭТП.

2.2. Аутентификация – процедура подтверждения подлинности личности сотрудника, выступающего от имени Участника ЭТП.

2.3. Авторизация – процедура проверки прав доступа сотрудника, выступающего от имени Участника ЭТП, к Системе ЭТП или Функциональному модулю системы ЭТП.

2.4. Тендерная документация – предназначенный для потенциальных поставщиков список условий и требований приобретения товаров, работ или услуг. Тендерная документация является частью Торга.

2.5. Метод заказа – заранее заложенный в Систему ЭТП порядок формирования Торга, подачи ценового предложения, выбора победителя и других взаимодействий Участников ЭТП.

2.6. Администратор – уполномоченный сотрудник Участника, имеющий право осуществлять любые действия от имени Участника в Системе ЭТП, в том числе, но не ограничиваясь: назначение других Администраторов, добавление и удаление пользователей от лица Участника, назначение и лишение их прав доступа.

2.7. Реестр недобросовестных компаний – список Участников, сформированный на основании фактов нарушения настоящих Правил.

3. Аккредитация Участника в Системе ЭТП

3.1. Для получения возможности работы в Системе ЭТП Участнику необходимо пройти процедуру аккредитации.

3.2. Аккредитация Участника включает в себя

3.2.1. Заполнение Участником в Системе ЭТП в Личном кабинете требуемых данных: банковские реквизиты, почтовые и юридические адреса, контактные данные и другие данные.

3.2.2. Заключение с Оператором ЭТП Договора о присоединении к Договору о предоставлении услуг Системы ЭТП.

3.2.3. Предоставление Участником следующих документов, посредством загрузки их электронных копий в Личный кабинет:

а) копию Свидетельства о государственной регистрации/перерегистрации юридического лица;

б) копию Устава;

- с) при наличии - копию Свидетельства о постановке на налоговый учет (в случае наличия - копию Свидетельства о постановке на налог на добавленную стоимость или справку об отсутствии учета по НДС);
- d) копия удостоверения личности (паспорта) зарегистрированного Администратора, осуществляющего действия в Системе ЭТП от имени Участника;
- е) копия доверенности на право подписи, в случае если подписант действует по доверенности.

3.3. Участникам, предлагающим товары, работы и услуги из категорий, требующих подтверждение авторизации/сертификации/лицензирования, необходимо предоставить копии соответствующих документов.

4. Поставщики

4.1. Каждый Поставщик:

- 4.1.1. должен соответствовать требованиям, предъявляемым законодательством Республики Казахстан к лицам, осуществляющим торговую деятельность и предоставление услуг.
 - 4.1.2. должен соответствовать требованиям, указанным в конкурсной документации Торга, а также иметь необходимые знания, квалификацию и умения, подтвержденные официальными документами.
 - 4.1.3. не должен являться субъектом процедуры ликвидации (банкротства) юридического лица на любом ее этапе.
 - 4.1.4. не должен иметь задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период
 - 4.1.5. должен отсутствовать в государственном реестре недобросовестных участников государственных закупок.
 - 4.1.6. не должен быть должником в исполнительном производстве.
 - 4.1.7. не должен быть субъектом судебных исков.
 - 4.1.8. не должен иметь задолженности по платежам в пользу других Участников ЭТП.
- 4.2. Для получения доступа к услугам ЭТП пользователь должен соблюсти следующие технические требования:
- 4.2.1. иметь рабочее место, оборудованное персональным компьютером с доступом в сеть Интернет
 - 4.2.2. иметь установленное на компьютере программное обеспечение для просмотра web-страниц (браузер) не ниже указанной версии: Opera версия 33 , Google Chrome 46, Mozilla Firefox 42, Safari 9.0.
 - 4.2.3. иметь постоянный рабочий адрес электронной почты.
 - 4.2.4. иметь действующий номер мобильного телефона.
- 4.3. Оператор ЭТП вносит поставщика в Реестр недобросовестных компаний в следующих случаях:
- 4.3.1. не соблюдено любое из требований п. 4.1. настоящих Правил,
 - 4.3.2. руководитель Поставщика имел отношения, связанные с управлением, учреждением, участием в уставном капитале юридических лиц, включенных в Реестр недобросовестных компаний.
 - 4.3.3. Поставщик, являющийся физическим лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, претендующий на участие в Торгах ЭТП, является руководителем Участника, который включен в Реестр недобросовестных компаний;

5. Организация и проведение Торга

- 5.1. Оператор ЭТП постоянно совершенствует Систему ЭТП с целью обеспечить Участников ЭТП эффективными механизмами для совершения сделок посредством Торгов.
- 5.2. Покупатель готовит тендерную документацию на проведение Торга в форме, размещенной в Системе ЭТП. Тендерная документация должна содержать в себе однозначную и исчерпывающую информацию о товарах, работах или услугах, позволяющая потенциальным Поставщикам, максимально точно определить потребности Покупателя.
- 5.3. Покупатель устанавливает срок, в течение которого Поставщики уточняют детали Тендерной документации и делают свои предложения.
- 5.4. Дата и время окончания Торга устанавливаются в рамках банковских дней, если иное не оговорено с Покупателем ввиду особенностей его бизнес модели.
- 5.5. Система ЭТП регистрирует Торг, присваивает ей порядковый номер (номер лота) и отправляет на предварительную проверку Оператором ЭТП.
- 5.6. В случае необходимости изменить тендерную документацию, Покупатель имеет право отменить Торг и объявить Торг с измененной документацией.
- 5.7. Поставщики готовят и делают свои предложения на Торг ТОЛЬКО посредством заполнения и отправки на сервер Системы ЭТП формы подачи ценового предложения на соответствующий лот, размещенной в Системе ЭТП.
- 5.8. Если при проведении Торга в Системе возникают неисправности, влекущие за собой невозможность продолжения Торга, Оператор по согласованию с Покупателем вправе объявить технический перерыв и приостановить Торг до устранения неисправностей.
- 5.9. Оператор ЭТП не размещает на ЭТП ценовые предложения Участников или от имени Участников ни при каких условиях.
- 5.10. Покупатель обязуется выбирать Победителя согласно условиям Тендерной документации в течение указанного срока при условии соответствия предложений от Поставщиков Тендерной документации.
- 5.11. Оператор ЭТП в целях обеспечения Торгов объективным результатом оставляет за собой следующие права:
- 5.11.1. Продлять время окончания Текущего торга на период до 24 суточных часов в случае регистрации технических сбоев серверного и/или телекоммуникационного оборудования
- 5.11.2. Удалять предложение Поставщика в случае обнаружения грубой ошибки в предложении с уведомлением Поставщика.
- 5.11.3. Отстранить Поставщика, грубо нарушившего Правила и/или условия Торга, на любом этапе его проведения.
- 5.12. Порядок объявления Торгов несостоявшимися регламентируется следующими условиями:
- 5.12.1. Если на Торг не подано ни одного предложения от Поставщиков, Торг объявляется несостоявшимся.
- 5.12.2. Если на Торг подано менее 2х предложений от Поставщиков, Покупатель вправе объявить Торг несостоявшимся.
- 5.12.3. Покупатель имеет право объявить Торг несостоявшимся в случае несоответствия предложений Поставщиков тендерной документации.
- 5.12.4. Участники несут ответственность за совершенные действия в Системе ЭТП согласно Тарифам (Приложение №3).
6. Порядок сдачи работ и оплата услуг Оператора ЭТП
- 6.1. После окончания Торга и объявления Покупателем его результатов, Оператор ЭТП выставляет, Участникам счет на оплату согласно утвержденных тарифов, а также направляет Акт выполненных работ, курьерской почтой.

6.2. Участник ЭТП, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ обязан направить Оператору ЭТП подписанный Акт выполненных работ или мотивированный отказ от приемки Услуг. Подпись представителя Участника в накладной курьерской почты является подтверждением получения Участником Акта выполненных работ.

6.3. В случае если Участник ЭТП в течение 10 (десяти) рабочих дней не предоставил Оператору ЭТП либо подписанный Акт, либо письменный мотивированный отказ в соответствии с подпунктом 6.2. настоящих Правил, услуги считаются оказанными Оператором ЭТП с надлежащим качеством и принятыми Участником ЭТП в полном объеме.

6.4. Услуги, оказываемые Оператором ЭТП, считаются оказанными:

6.4.1. Для Покупателя ЭТП:

а) Оператор ЭТП, в соответствии с Основным договором и настоящими Правилами, предоставил Покупателю ЭТП с помощью Системы ЭТП услугу по организации и проведению Торга для приобретения необходимых товаров и/или услуг, в результате чего последний получил одно или несколько предложений от Поставщиков ЭТП, которые соответствуют всем требованиям настоящих Правил.

6.4.2. Для Поставщика ЭТП:

б) Оператор ЭТП, в соответствии с Основным договором и настоящими Правилами, предоставил Покупателю ЭТП, с помощью Системы ЭТП, услугу по участию в закупках, путем подготовки предложения на свои товары и/или услуги и направления его Покупателю ЭТП, в результате чего Поставщик ЭТП был признан победителем.

7. Рейтинги

7.1. Участник обязуется определить оценку хода сделки с Участником-контрагентом и качество поставленных товаров и/или услуг.

7.2. Оценка определяется следующими условиями:

7.2.1. В случае если Участники в ходе сделки выполнили все ранее достигнутые договоренности, ставится взаимная Положительная оценка.

7.2.2. В случае, если Участники не выполнили некоторой части ранее достигнутых договоренностей, но никто из участников не понес материальных убытков, Участники ставят Нейтральную оценку.

7.2.3. В случае если Поставщик не выполнил части ранее достигнутых договоренностей по цене, качеству и срокам поставки, что повлекло за собой материальные убытки со стороны Покупателя, Поставщику выставляется негативная оценка.

8. Администратор

8.1. Администратор имеет право добавлять новых пользователей Участника и наделять их определенным объемом прав, для осуществления действий в Системе ЭТП, в том числе назначать других пользователей Администраторами.

8.2. При первичном подключении Участника к ЭТП, последний предоставляет пакет документов на Администратора, указанный в п. 3.2.3. настоящих Правил. В последующем, при смене Администратора (в случае увольнения сотрудника, утери данных для авторизации или в иных случаях) Участник высылает на электронный адрес Оператора ЭТП запрос о смене Администратора. Данные Администратора, указываются в счете на оплату Оператором ЭТП, согласно утвержденным тарифам и соответствующем Акте выполненных работ.

9. Прочие условия

9.1. Оператор вправе применить меру ответственности Участника в случае допущенной им халатности при несоблюдении условий данных Правил, в размере предусмотренном Тарифами и/или Основным договором.

9.2. Участник публикует в Системе ЭТП актуальную контактную информацию.

9.3. Оператор вправе блокировать доступ к услугам ЭТП Участникам, внесенным в Реестр недобросовестных компаний.

Тарифы за использование услуг ЭТП

Для всех компаний предлагаются три пакета основных услуг:

1. "Пробный" - пакет предназначен для компаний, которые желают ознакомиться с услугами ЭТП. Предоставляется **бесплатно**.

Условия подключения:

- Подать заявку на регистрацию на сайте ЭТП Указанное в заявке лицо должно подтвердить свой e-mail и номер мобильного телефона.
- Подписание «Договора о предоставлении доступа к электронной торговой площадке» не требуется.

Предлагаемые услуги

- Просмотр полной тендерной документации. В рамках данного пакета Участник НЕ может делать предложения и создавать Торги.
- Настройка и получение рассылки об объявленных закупках на ЭТП.

2. "Бизнес" - пакет предлагает комплекс основных услуг ЭТП: подача предложений на текущие закупки и объявление закупок для собственных нужд.

Стоимость пакета:

- Ежемесячная абонентская плата за одного пользователя от одной компании составляет 4000 тг, включая НДС. Минимальный период подключения - 6 месяцев.

При подключении на 12 месяцев ежемесячная абонентская плата за одного пользователя от одной компании составляет - 3500 тенге, включая НДС. Для компаний – нерезидентов Республики Казахстан период подключения составляет 5 месяцев при абонентской плате за одного пользователя за один месяц 4800 тенге., включая НДС.

- Компания может подключать неограниченное количество пользователей, назначая пользователям различные права доступа. Каждый пользователь оплачивается отдельно.

Условия подключения:

- Подать заявку на регистрацию на сайте ЭТП.
- Подписать Договор присоединения.
- В Личном кабинете загрузить необходимый пакет документов и указать реквизиты компании.
- Если необходимо, зарегистрировать дополнительных пользователей.
- Выбрать период и оплатить счет.
- По окончании оплаченного периода доступ ко всем услугам ЭТП закрывается до оплаты следующего периода доступа.

Предлагаемые услуги, их стоимость и условия:

Объявление торга методом **"Квалификационный отбор"**:

- Стоимость объявления одного торга составляет 15000 тенге, включая НДС;
- Объявление торга не состоявшимся или отказ утверждать победителя по истечении 30 календарных дней с момента окончания получения предложений при наличии 3-х или более предложений отвечающих спецификации торга – 30 000 тенге, включая НДС;

- Объявление торга несостоявшимся до окончания приема ценовых предложений – бесплатно;
- Победитель(и) торга не облагается комиссией;
- Покупатель не облагается комиссией.

Условия объявления и участия на торге методами **"Классический торг", "Рамочные договора" и "Запрос и сравнение коммерческих предложений"**:

- Объявление торга - бесплатно.
- Объявление торга несостоявшимся или отказ утверждать победителя по истечении 30 календарных дней с момента окончания получения предложений при наличии 3-х или более предложений соответствующих спецификации торга – 0,5% от суммы наименьшего полученного ценового предложения соответствующего тендерной документации, но не менее 30 000 тенге, включая НДС;
- Объявление торга несостоявшимся до окончания приема ценовых предложений – бесплатно;
- Переобъявление торга после завершения процесса получения ценовых предложений, в случае получения 3-х или более ценовых предложений, соответствующих спецификации торга – 0.05% от суммы наименьшего полученного ценового предложения соответствующего тендерной документации;
- В случае победы в Торге в качестве поставщика Участник оплачивает комиссию в размере 0,25% от суммы состоявшегося торга, но не менее 1000 тенге, включая НДС;
- В случае объявления торга состоявшимся в качестве Покупателя Участник оплачивает комиссию в размере 0,25% от суммы состоявшегося торга, но не менее 1000 тенге, включая НДС.

3. "Корпоративный" - пакет для комплексного подключения до 15 пользователей от компании.

- Ежемесячная абонентская плата составляет 300 000 (триста тысяч) тенге, включая НДС. Оплачивается ежемесячно.

- Компания может подключать до 15 пользователей в рамках этого пакета, назначая пользователям предоставленные Системой ЭТП права доступа.

Условия подключения:

- Подать заявку на регистрацию на сайте ЭТП.

- Подписать Договор присоединения.

- В Личном кабинете загрузить необходимый пакет документов и указать реквизиты компании.

- Если необходимо, зарегистрировать дополнительных пользователей.

- Выбрать период и оплатить счет.

- По окончании оплаченного периода доступ ко всем услугам ЭТП закрывается до оплаты следующего периода доступа.

Предлагаемые услуги, их стоимость и условия:

Объявление методом **"Квалификационный отбор"**:

- Стоимость объявления торга – бесплатно;
- Объявление торга несостоявшимся или отказ утверждать победителя по истечении 30 дней с момента окончания получения предложений при наличии 3-х или более предложений отвечающих спецификации торга – 30 000 тенге, включая НДС;

- Объявление торга несостоявшимся до окончания приема ценовых предложений – бесплатно;
- Победитель(и) торга не облагается комиссией;
- Покупатель не облагается комиссией.

Условия объявления и участия на торге методами **"Классический торг", "Рамочные договора" и "Запрос и сравнение коммерческих предложений"**:

- Объявление торга – бесплатно;
- Объявление торга несостоявшимся или отказ утверждать победителя по истечении 30 дней с момента окончания получения предложений с момента окончания получения предложений при наличии более 3-х или более предложений соответствующих спецификации торга – 0,5% от суммы наименьшего полученного ценового предложения соответствующего тендерной документации, но не менее 30 000 тенге, включая НДС;
- Переобъявление торга после завершения процесса получения ценовых предложений, в случае получения 3-х и более ценовых предложений, соответствующих спецификации торга – 0.05% от суммы наименьшего полученного ценового предложения соответствующего тендерной документации;
- Объявление торга несостоявшимся до окончания приема ценовых предложений – бесплатно.

Использование электронной тендерной комиссии – бесплатно.

4. Ответственность сторон и штрафы для участников Торгов.

Поставщики делают предложения в соответствии с тендерной документацией Торга. При подаче предложения несоответствующего спецификации торга и наличия соответствующей аргументированной жалобы от покупателя Оператор ЭТП вправе наложить штраф на поставщика в размере 0,25% от суммы открытия торга или суммы наименьшего ценового предложения, соответствующего тендерной документации, но не менее 15 000 тенге и применить меры для стимулирования добросовестных отношений посредством системы рейтингов.

4.1 В случае отказа поставщика выполнить заказ согласно предложению и по соответствующей жалобе покупателя Оператор ЭТП вправе наложить штраф на поставщика в размере 0,5% от суммы поданного предложения.

4.2 В процессе уточнения деталей тендерной документации поставщики задают предметные вопросы по содержанию. Запрещается в тексте вопроса:

- делать предложение, указав цену и/или описание;
- указывать контакты для связи;
- задавать провокационные, обвинительные и другие вопросы, не относящиеся к тендерной документации.

За нарушение указанных требований Оператор ЭТП вправе наложить штраф на поставщика в размере 15 000 тенге и исключить его из списка участников торга и применить меры для стимулирования добросовестных отношений посредством системы рейтингов.

4.3 Покупатели обязуются отвечать на поступившие вопросы по тендерной документации в течение всего срока проведения торгов за исключением дня окончания. За систематичное (3 и более) игнорирование поступающих предметных вопросов от поставщиков в течение всего срока проведения торгов за исключением дня окончания торга Оператор ЭТП вправе наложить штраф в размере 15 000 тенге на покупателя.

4.4 За отзыв поданного ценового предложения в качестве поставщика Оператор ЭТП вправе наложить штраф – 0.25% от суммы открытия торга, но не менее 15000 тенге. В случае торга без указания цены открытия 0.25% от суммы первого поданного в ходе торгов ценового предложения, но не менее 15 000 тенге.

5. Заключительные положения.

- По окончании срока действия оплаченного пакета услуг или неоплаты любого из счетов выставленного Оператором ЭТП Участнику ЭТП на основании данного договора, доступ ко всем услугам ЭТП блокируется. Действие пакета возобновляется после получения оплаты.
- Действие пакета начинается с момента получения оплаты, отсчет времени действия пакета начинается с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором осуществлена оплата.